



ทำไม ติดตั้งโปรแกรมแอนตี้ไวรัสแล้ว ยังติดไวรัสอยู่ เรามาลองสังเกตพฤติกรรมการใช้คอมพิวเตอร์ของคุณสักนิด ว่า คุณอยู่ในเกณฑ์ที่ผมกำลังจะบอกหรือไม่ ทั้งนี้คุณจะได้ทราบว่า ทำไมเครื่องคอมฯ ของคุณทำไมยังมีปัญหาเกี่ยวกับไวรัสอยู่

- คุณเคยอัปเดตโปรแกรม Antivirus หรือไม่

เนื่องจากตัวไวรัสเอง ก็มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกัน ทำให้เราจำเป็นต้องอัปเดตโปรแกรม Antivirus อย่างสม่ำเสมอ ดังนั้นถ้าคุณไม่มีการอัปเดตโปรแกรม ย่อมมีโอกาสเสี่ยงที่จะติดไวรัสได้

- โปรแกรม Antivirus ทำงานหรือเปล่า

หลังการติดตั้งโปรแกรม Antivirus แล้ว โปรแกรมจะทำการตรวจสอบไวรัสแบบตลอดเวลา หรือที่เราเรียกว่า Real Time Scan ดังนั้น ถ้าโปรแกรมไม่ทำงานแบบอัตโนมัติ ก็จะไม่สามารถตรวจสอบไวรัสได้ เราสามารถสังเกตได้จาก Taskbar ของ Windows จะมีไอคอนของโปรแกรมนั้นๆ แสดงอยู่ และไม่มีสัญลักษณ์กากบาท (ซึ่งหลายๆ โปรแกรม แสดงว่า โปรแกรมทำงานไม่ปกติ)

- คุณเคยรันโปรแกรมตรวจสอบไวรัสหรือไม่

ไวรัสอาจแฝงมากับการใช้โปรแกรม หรือผ่านมาทางการใช้งานอีเมลและเว็บไซต์ได้ หรืออาจติดมากับการใช้งานจากแผ่น CD/DVD หรือทาง Flash Drive ดังนั้น ถ้าคุณไม่เคยใช้ตรวจสอบไวรัสเลย หรือที่เราเรียกว่า การ Scan Virus เลย ย่อม

มีโอกาสมากๆ ที่ไวรัสยังคงแอบแฝงในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ คำแนะนำ ควรทำการสั่ง Scan Virus แบบ Full อย่างน้อยเดือนละครั้ง หรือควรตั้งเวลา ตรวจสอบไวรัสอย่างสม่ำเสมอทุกวัน (อาจเป็นช่วงเวลาพักทานข้าว) ด้วย

- อัปเดต Windows บ้างหรือเปล่า

Windows คือระบบปฏิบัติการที่คนส่วนใหญ่ใช้งาน และเป็นช่องทางแรกที่ไวรัส พยายามเจาะและเข้าถึง ถ้า Windows ที่คุณใช้อยู่ ถูกต้องตามกฎหมาย(ซื้ออย่างถูกต้อง)จะสามารถอัปเดตโปรแกรมผ่านทางเว็บไซต์ของ Microsoft ได้ตลอด ดังนั้น จะช่วยลดปัญหาของไวรัสได้

แหล่งที่มา : <http://www.it-guides.com>

เผยแพร่โดย : กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการสำนักงาน