

กรอบเวลา (Time Line) การแก้ไขปัญหาด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ลำดับที่	รายการ	เวลาที่ใช้
1	เดินสายแลน 1-5 จุด	ไม่เกิน 3 วันทำการ
2	เดินสายแลน 6-10 จุด	ไม่เกิน 5 วันทำการ
3	เดินสายแลน 11-15 จุด	ไม่เกิน 9 วันทำการ
4	เดินสายแลน 16-20 จุด	ไม่เกิน 12 วันทำการ
5	เคลื่อนย้าย/ติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง	ไม่เกิน 8 ชั่วโมง
6	ติดตั้งระบบปฏิบัติการพร้อมโปรแกรมพื้นฐานและ Driver (Printer (ระยะเวลาไม่นับรวมถึงการสำรองข้อมูลของผู้ใช้งาน)	ไม่เกิน 8 ชั่วโมง
7	อัปเดตระบบปฏิบัติการ	ไม่เกิน 1 วันทำการ
8	ติดตั้ง/แก้ไขปัญหา Driver (Printer/LAN/การ์ดจอ)	ไม่เกิน 8 ชั่วโมง
9	ติดตั้ง/แก้ไขปัญหา/แชร์ Printer	ไม่เกิน 8 ชั่วโมง
10	ติดตั้งโปรแกรม MS office	ไม่เกิน 4 ชั่วโมง
11	ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสของ สป.ทส.	ไม่เกิน 4 ชั่วโมง
12	สแกนไวรัส	ไม่เกิน 1 วันทำการ
13	อัปเดตโปรแกรมป้องกันไวรัสของ สป.ทส.	ไม่เกิน 4 ชั่วโมง
14	การบำรุงรักษาโดยการเป่าฝุ่นทำความสะอาดเครื่องและอุปกรณ์ของ สป.ทส.	ไม่เกิน 3 ชั่วโมง
15	เปลี่ยนอุปกรณ์ Power Supply/Ram/Harddisk/ถ่าน Bios ของเครื่องคอมพิวเตอร์ (กรณีที่มีผู้แจ้งมีอุปกรณ์สำรองไว้)	ไม่เกิน 8 ชั่วโมง
16	แก้ไขปัญหาการใช้งานเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต (กรณีอุปกรณ์ Switch ชัดข้อง)	ไม่เกิน 1 วันทำการ

หมายเหตุ : นับเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่เริ่มแก้ไขปัญหา ณ สถานที่ปฏิบัติงานของผู้แจ้ง

ลงชื่อ.....
(นายอุบล มุสิกวัตร)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วันที่ ๓๑ ๗๓ ๒๕๖๓

ผู้อนุมัติกรอบเวลา (Time Line)